

1. Стратегия сотрудничества как средство разрешения конфликтной ситуации:

- 1) заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения
- 2) предполагает поиск решения в ходе открытого обмена мнениями
- 3) выражается в сглаживании противоречий в ущерб своим интересам
- 4) состоит в урегулировании разногласий через взаимные уступки

2. Стратегию уклонения как линию поведения в конфликтной ситуации отличает:

- 1) сглаживание противоречий, стремление пренебречь своими интересами в пользу другого человека;
- 2) настойчивость в открытой борьбе за свои интересы;
- 3) поиск решения через открытый обмен мнениями;
- 4) воздержание от вступления в споры, стремление перевести разговор на другую тему.

3. Стратегию приспособления как линию поведения в конфликтной ситуации отличает:

- 1) учет интересов всех участников конфликта путем открытого обсуждения разногласий;
- 2) пренебрежение своими интересами в пользу другого;
- 3) достижение согласия в результате взаимных уступок;
- 4) умение отстоять свое мнение путем открытой борьбы за свои интересы;

4. Стратегию конкуренции как линию поведения в конфликтной ситуации отличает:

- 1) урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- 2) поиск решения через открытый обмен мнениями;
- 3) настойчивость в открытой борьбе за свои интересы;
- 4) попытка уйти от конфликта при минимальных затратах.

5. Стратегия компромисса как линия поведения в конфликтной ситуации заключается в:

- 1) урегулировании разногласий через взаимные уступки;
- 2) поиске совместного справедливого для всех решения в ходе открытого обмена мнениями;
- 3) навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения;
- 4) стремлении уйти от конфликта путем уступок, пренебрегая своими интересами в пользу другого.

6. Выберите правильное соотнесение между понятиями, характеризующими общение, и их разновидностями.

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. форма общения | а) вербальное |
| 2. средство общения | б) монологическое |
| | в) манипулятивное |
| | г) неречевое |
| | д) диалогическое |
| | е) императивное |
- 1) 1вд; 2абге 2) 1абгд; 2вге 3) 1бвде; 2аг 4) 1ге; 2абвд

7. Выберите правильное соотнесение между понятиями, характеризующими общение, и их разновидностями.

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1) средство общения | а) диалогическое |
| 2) форма общения | б) речевое |
| | в) манипулятивное |
| | г) монологическое |
| | д) невербальное |
| | е) императивное |

- 1) 1аг; 2бвде 2) 1абге; 2вгд 3) 1бд; 2авге 4) 1вге; 2абд

8. Выберите правильное соотнесение между понятиями, характеризующими общение, и их разновидностями.

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1) форма общения | а) манипулятивное |
| 2) вид общения | б) диалогическое |
| | в) прямое |
| | г) ролевое |
| | д) императивное |
| | е) доверительное |

- 1) 1ав; 2бгд; 2) 1абд; 2вге; 3) 1вге; 2абд; 4) 1бге; 2авгд.

9. Одним из качеств личности, необходимых для бесконфликтного общения и конструктивного разрешения конфликтов, является конкретность, что означает:

- 1) отказ от многозначных и невнятных замечаний, общих рассуждений, готовность однозначно отвечать на вопросы;
- 2) склонность к тому, чтобы в отношениях с другими «идти вперед», а не только реагировать на их действия;
- 3) честная демонстрация своего отношения к происходящему;
- 4) готовность и умение говорить о своих мыслях и чувствах.

10. Выберите вариант ответа, в котором верно соотнесены линия поведения в конфликтной ситуации и ее характеристика.

- А) компромисс
Б) приспособление
В) уклон

- 1) разрешение противоречий путем взаимных уступок
- 2) сглаживание противоречий путем односторонних уступок
- 3) использование нравственно осуждаемых методов борьбы
- 4) стремление выйти из конфликтной ситуации, не уступая оппоненту, но и не настаивая на своем

- 1) АЗБ4В1; 2) А4Б3В2; 3) А1Б2В3; 4) А1Б2В4.

11. Выберите вариант ответа, в котором верно соотнесены линия поведения в конфликтной ситуации и ее характеристика.

- А) уклонение
- Б) приспособление
- В) конкуренция

- 1) урегулирование разногласий через взаимные уступки с возможной эмоциональной неудовлетворенностью сторон
- 2) сглаживание противоречий в ущерб своим интересам
- 3) игнорирование конфликта путем перевода разговора на другую тему
- 4) отстаивание своих интересов в открытой жесткой борьбе

1) АЗБ2В4; 2) А1Б4В2; 3) АЗБ2В1; 4) А4Б3В1.

12. К типичным искажениям восприятия конфликта относится позиция «все ясно», когда:

- 1) кажется, что благородство и великодушие на вашей стороне
- 2) видят недостатки другого, но не осознают таких же недостатков у себя
- 3) одинаковые поступки свои и оппонента оценивают по-разному
- 4) действия оппонента воспринимаются чрезмерно упрощенно и однозначно как враждебные

13. Стратегию конкуренции как линию поведения в конфликтной ситуации отличает:

- 1) терпение и внимание к оппоненту
- 2) подавление волевым усилием своих чувств
- 3) настойчивость в открытой борьбе за свои интересы
- 4) урегулирование разногласий через взаимные уступки

14. К типичным искажениям восприятия конфликта относится позиция «двойная этика», когда:

- 1) существует однозначная уверенность в справедливости своих действий
- 2) видят недостатки другого, но не осознают таких же недостатков у себя
- 3) одинаковые поступки свои и оппонента оценивают по-разному
- 4) действия оппонента однозначно воспринимаются как враждебные

15. Стратегию сотрудничества как способ выхода из конфликтной ситуации отличает(-ют):

- 1) открытый обмен мнениями и поиск совместного решения
- 2) стремление перевести разговор на другую тему
- 3) стремление уйти от конфликта путем односторонних уступок
- 4) взаимные уступки при разрешении противоречий

16. К типичным искажениям восприятия конфликта относится позиция «поиск соломинки в глазу другого», когда:

- 1) кажется, что справедливость и благородство только на вашей стороне
- 2) видят недостатки другого, но не осознают таких же недостатков у себя
- 3) существует однозначная уверенность в своих действиях

4) конфликт понимается упрощенно и действия оппонента не воспринимаются серьезно

17. Стратегию сотрудничества как выход из конфликтной ситуации отличает:

- 1) волевое усилие в переосмыслении ситуации
- 2) подавление волевым усилием чувства вины
- 3) подчинение своего поведения общечеловеческим ценностям
- 4) поиск решения в ходе открытого обмена мнениями

18. К типичным искажениям восприятия конфликта относится позиция «все ясно», когда:

- 1) ситуация однозначно оценивается чрезмерно упрощенно и намерения оппонента воспринимаются как враждебные
- 2) кажется, что истина и благородство на стороне оппонента
- 3) одинаковые поступки свои и оппонента оценивают по-разному
- 4) недостатки замечают прежде всего у оппонентов, но не у себя

19. Стратегию конкуренции как линию поведения в конфликтной ситуации отличает:

- 1) использование рационально-логической аргументации
- 2) урегулирование разногласий через взаимные уступки
- 3) воздержание от вступления в споры и дискуссии
- 4) открытая борьба за свои интересы

20. К типичным искажениям восприятия конфликта относится позиция «двойная этика», когда:

- 1) замечают недостатки у оппонентов, но не у себя
- 2) одинаковые поступки свои и оппонента оценивают по-разному
- 3) кажется, что истина полностью на вашей стороне
- 4) дается однозначная негативная оценка намерений оппонента

21. Стратегию приспособления как линию поведения в конфликтной ситуации отличает:

- 1) стремление уйти от конфликта путем односторонних уступок
- 2) урегулирование разногласий через взаимное согласие
- 3) подчинение своего поведения общечеловеческим ценностям
- 4) поиск решения через открытый обмен мнениями

22. Выберите верные утверждения, характеризующие конфликт и линии поведения в конфликтной ситуации.

- 1) В ходе компромиссного решения конфликта у участников может сохраняться эмоциональная неудовлетворенность.
- 2) Недостатком стратегии сотрудничества является то, что конфликт при этом не решается.
- 3) Стратегия уклонения предполагает взаимные уступки всех участников конфликта.
- 4) В структуре конфликта можно выделить его участников, причину, инцидент и сложившуюся конфликтную ситуацию.
- 5) При неконструктивном конфликте одна из сторон стремится психологически подавить партнера.
- 6) Всего выделяют три линии поведения в конфликте: уклонение, компромисс, сотрудничество.

23. Выберите верные утверждения, характеризующие конфликт и линии поведения в конфликтной ситуации.

- 1) Стратегия сотрудничества требует времени и внимания к оппоненту.
- 2) Стратегия приспособления предполагает поиск решения, которое удовлетворило бы интересы всех участников конфликта.
- 3) В стратегии конкуренции действия участников конфликта направлены на то, чтобы настоять на своем.
- 4) Компромисс достигается урегулированием разногласий через взаимные уступки.
- 5) Уклонение является единственной стратегией, которая может привести к справедливому и окончательному разрешению конфликта.
- 6) В конфликтной ситуации критиковать надо личность, а не проблему.

24. Установите соответствие.

- А) внушение
Б) убеждение

- 1) основано на доказательствах, ориентированных на критически настроенную личность
- 2) опирается на некритическое восприятие и силу авторитета
- 3) вызывает произвольные реакции, не свойственные человеку намерения, действия
- 4) проявляется как манипулятивное речевое воздействие
- 5) ориентировано на формирование сознательной деятельности субъекта
- 6) итогом воздействия одного из партнеров является внутреннее принятие другим получаемой информации

Ответ запишите в виде сочетания букв и цифр, соблюдая алфавитную последовательность букв левого столбца. Например: А1Б2В3Г4. Помните, что один из вариантов, обозначенных цифрами, может быть лишним.

25. Установите соответствие.

Способ воздействия

- А) заражение
Б) подражание

Характеристика

- 1) носит неосознанный и неконтролируемый характер
- 2) проявляется в воспроизведении образцов демонстрируемого поведения
- 3) имеет большое значение для усвоения жизненного опыта
- 4) может быть как целенаправленным, так и неосознанным
- 5) проявляется произвольными реакциями, особенно усиливается при большом скоплении людей
- 6) основано на распространении в толпе эмоционального состояния

Ответ запишите в виде сочетания букв и цифр, соблюдая алфавитную последовательность букв левого столбца. Например: А1Б2В3Г4. Помните, что один из вариантов, обозначенных цифрами, может быть лишним.

26. Вставьте в приведенном тексте на места пропусков подходящие по смыслу слова (словосочетания) из предложенного списка. Выбирайте слова (словосочетания) последовательно, мысленно вставляя их в нужной форме.

В любом конфликте можно выделить несколько составляющих. Основное противоречие, по поводу которого люди вступают в противоборство, называется А) _____ конфликта. Помимо основных участников конфликта, выделяются и так называемые Б) _____, т. е. люди, которые не предпринимают активных действий, но выражают солидарность и помощь одной из сторон. Кроме того, в структуре конфликта выделяется такой элемент, как В) _____, т. е. вся совокупность обстоятельств, оказывающих влияние на развитие и разрешение противоречия.

Слова (словосочетания):

- 1) условия конфликта
- 2) формальные группы
- 3) группы поддержки
- 4) предмет
- 5) инициатор
- 6) ценности конфликта

27. Вставьте в приведенном тексте на места пропусков подходящие по смыслу слова (словосочетания) из предложенного списка. Выбирайте слова (словосочетания) последовательно, мысленно вставляя их в нужной форме.

В любом конфликте можно выделить несколько составляющих. Основными действующими лицами конфликта являются люди, между которыми существует противоречие, этих людей А) _____. Инициатор конфликта — это Б) _____. Основное противоречие, по поводу которого люди вступают в противоборство, называется В) _____.

Слова (словосочетания):

- 1) сторона, начавшая конфликтные действия
- 2) совокупность обстоятельств, влияющих на развитие конфликта
- 3) предмет конфликта
- 4) называют оппонентами
- 5) условие конфликта
- 6) называют компонентами

28. Установите соответствие.

Стратегия поведения в конфликте

- А) избегание Б) приспособление В) компромисс

Характеристика

- 1) отказ участника предпринимать активные действия по разрешению конфликта
- 2) разрешение конфликтной ситуации путем взаимных уступок
- 3) навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения
- 4) полный отказ от своих желаний, интересов, стремлений и принятие позиции оппонента

29. Установите соответствие.

Стратегия поведения в конфликте

- А) соперничество Б) сотрудничество В) компромисс

Характеристика

- 1) бездействие и отказ предпринимать активные действия по разрешению конфликта
- 2) разрешение конфликтной ситуации, при котором желания сторон удовлетворяются не полностью, а частично, за счет взаимных уступок
- 3) навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения
- 4) совместный поиск решения, которое бы в полной мере удовлетворяло обе стороны конфликта

30. Расположите в правильной последовательности этапы скрытого периода конфликта (от более раннего этапа к более позднему):

- 1) попытка разрешить проблемную ситуацию путем убеждений, разъяснений и просьб;
- 2) наличие неосознанного противоречия между людьми;
- 3) осознание проблемной ситуации.

31. Расположите в правильной последовательности этапы скрытого периода конфликта (от более раннего этапа к более позднему):

- 1) наличие неосознанной проблемной ситуации;
- 2) попытка разрешить проблемную ситуацию неконфликтными способами;
- 3) осознание проблемной ситуации.